Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

# Christoph Raffel Creative Solutions

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Schulungen, Beratungen und sonstigen Leistungen zwischen Christoph Raffel Creative Solutions (nachfolgend "Anbieter") und seinen Kunden (nachfolgend "Kunde").

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die Durchführung von Workshops, Schulungen, Onlinekursen und Beratungen im Bereich Künstliche Intelligenz. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

## 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein schriftliches oder digitales Angebot des Anbieters annimmt oder sich verbindlich zu einer ausgeschriebenen Veranstaltung anmeldet.

## 3. Leistungen

Der Anbieter erbringt Schulungs- und Beratungsleistungen wie im jeweiligen Angebot beschrieben. Ein bestimmter Lernerfolg oder konkreter Anwendungserfolg kann nicht garantiert werden.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Vergütung ist nach Rechnungserhalt innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug zu leisten. Alle Preise verstehen sich gemäß §19 UStG ohne Ausweis von Umsatzsteuer.

## 5. Terminabsagen und Rücktritt

Terminabsagen durch den Kunden müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Preises fällig werden.

## 6. Urheberrechte und Nutzungsrechte

Alle ausgegebenen Unterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder öffentliche Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Anbieters gestattet.

## 7. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen. Für den konkreten Umsetzungserfolg durch den Kunden wird keine Haftung übernommen.

## 8. Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsdurchführung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne Einwilligung des Kunden.

## 9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Bottrop.